



20  
25

# LAPORAN PELAKSANAAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN AKADEMIK  
2024/2025

## **DAFTAR ISI**

<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 LATAR BELAKANG.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 MAKSUD DAN TUJUAN .....</b>	<b>2</b>
<b>1.3 RUANG LINGKUP .....</b>	<b>2</b>
<b>1.4 TARGET DAN SASARAN .....</b>	<b>3</b>
<b>1.5 DASAR HUKUM.....</b>	<b>4</b>
<b>BAB II ADMINISTRASI DAN PERSIAPAN .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1 KEPUTUSAN DIREKTUR TENTANG PENUNJUKAN TIM         PELAKSANA SKM TA 2024/2025.....</b>	<b>6</b>
<b>2.2 URAIAN TUGAS TIM PELAKSANA SKM.....</b>	<b>6</b>
2.2.1 Pengarah.....	7
2.2.2 Penanggungjawab .....	7
2.2.3 Koordinator .....	7
2.2.4 Anggota Pelaksana .....	8
2.2.5 Anggota Sekretariat.....	8
2.2.6 Sosialisasi Pelaksanaan SKM TA 2024/2025 .....	8
2.2.7 Pemberitahuan Pelaksanaan SKM TA 2024/2025.....	9
<b>BAB III PENGAMBILAN DAN PENGUMPULAN DATA.....</b>	<b>11</b>
<b>3.1 PENGAMBILAN DATA.....</b>	<b>11</b>

3.1.1 Kuesioner Kepuasan Mahasiswa/Taruna Terhadap Penyelenggaraan Pendidikan/Proses Pembelajaran .....	12
3.1.2 Kuesioner kepuasan mahasiswa/taruna terhadap hasil pembelajaran .....	13
3.1.3 Kuesioner kepuasan dosen/tenaga pendidik terhadap layanan tri dharma yang disediakan oleh PPI Curug .....	14
3.1.4 Kuesioner kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan tri dharma yang disediakan oleh PPI Curug .....	15
3.1.5 Kuesioner kepuasan mitra kerjasama terhadap layanan tri dharma yang disediakan oleh PPI Curug .....	16
3.1.6 Kuesioner kepuasan pengguna lulusan terhadap jasa lulusan yang disediakan oleh PPI Curug .....	18
<b>3.2 PENGUMPULAN DATA .....</b>	<b>19</b>
3.2.1 Kuesioner kepuasan mahasiswa/taruna terhadap penyelenggaraan pendidikan/proses pembelajaran .....	20
3.2.2 Kuesioner kepuasan mahasiswa/taruna terhadap hasil pembelajaran .....	22
3.2.3 Kuesioner kepuasan dosen/tenaga pendidik terhadap layanan tri dharma yang disediakan oleh PPI Curug .....	25
3.2.4 Kuesioner kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan tri dharma yang disediakan oleh PPI Curug .....	26
<b>3.3 TINDAKLANJUT .....</b>	<b>27</b>
<b>BAB IV UCAPAN TERIMA KASIH DAN PENUTUP .....</b>	<b>28</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>29</b>

## DAFTAR TABEL

- Tabel 1.** Komposisi Jumlah Mahasiswa/Taruna Aktif dan Jumlah Responden Mahasiswa/Taruna per Prodi TA 2024/2025 dalam Kuesioner Proses Pembelajaran ..... 20
- Tabel 2.** Komposisi Jumlah Mahasiswa/Taruna Aktif dan Jumlah Responden Mahasiswa/Taruna per Prodi TA 2024/2025 dalam Kuesioner Hasil Pembelajaran ..... 22
- Tabel 3.** Jumlah Responden Dosen/Tenaga Pendidik dalam Kuesioner SKM TA 2024/2025 ..... 25

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1.** Jumlah Responden Mahasiswa/Taruna Aktif per Prodi yang Mengisi Kuesioner Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pembelajaran pada SKM TA 2024/2025 ..... 21
- Gambar 2.** Jumlah Responden Mahasiswa/Taruna Aktif per Prodi yang Mengisi Kuesioner Kepuasan Mahasiswa terhadap Hasil Pembelajaran pada SKM TA 2024/2025 ..... 24
- Gambar 3.** Jumlah Responden Dosen/Tenaga Pendidik yang Mengisi Kuesioner Kepuasan terhadap Layanan Tri Dharma PPI Curug pada SKM TA 2024/2025 ..... 26

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Survei Kepuasan Masyarakat, selanjutnya disingkat dengan SKM, merupakan salah satu cara pengukuran penyelenggaraan tri dharma perguruan tinggi yang dinilai oleh sivitas akademika, mitra kerjasama dan para pengguna lulusan berdasarkan standar mutu yang ditetapkan oleh Direktur melalui Keputusan Nomor: KP-PPIC 135 Tahun 2025 tentang Dokumen Standar Sistem Penjaminan Mutu Internal di Politeknik Penerbangan Indonesia Curug (PPI Curug).

Instrumen penilaian persepsi dalam penyelenggaraan SKM pada tahun akademik 2024/2025 masih menggunakan daftar pertanyaan/pernyataan yang sama pada tahun akademik sebelumnya, guna membandingkan hasil persepsi masyarakat terhadap layanan yang diberikan oleh PPI Curug sekaligus menjadi pertimbangan pimpinan dalam melakukan perbaikan berkelanjutan (*continuous improvement*) pada setiap tahun akademik berjalan.

Penerapan aturan yang dinamis, baik yang diterbitkan oleh Kemendiktisaintek selaku Pembina Akademik maupun ketentuan yang berlaku dalam bentuk Peraturan Pemerintah, menuntut PPI Curug untuk dapat menyesuaikan diri terhadap kebutuhan budaya mutu yang menjadi tolok ukur dalam menerapkan prinsip dasar pendidikan tinggi. Dengan adanya pelaksanaan SKM TA 2024/2025, seluruh organ Tim Pelaksana di PPI Curug diharapkan mampu mengevaluasi tugas dan menindaklanjuti hasil penilaian persepsi dari kalangan internal maupun eksternal agar pelayanan akademik terus meningkat dari waktu ke waktu.

## 1.2 MAKSUD DAN TUJUAN

SKM TA 2024/2025 dimaksudkan untuk memperoleh umpan balik dari seluruh pemangku kepentingan yang beririsan dengan tugas dan fungsi PPI Curug selaku perguruan tinggi di bawah Kementerian Perhubungan Republik Indonesia, yang menyelenggarakan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. SKM PPI Curug hingga saat ini dilaksanakan sesuai dengan siklus PPEPP selama satu tahun akademik dan menjadi acuan Pimpinan serta seluruh Pelaksana untuk memperbaiki dan meningkatkan kinerja perguruan tinggi melalui berbagai program yang dicanangkan secara berkala.

Penerapan SKM TA 2024/2025 di PPI Curug idealnya mampu merespons seluruh penilaian persepsi para pemangku kepentingan, terutama terhadap layanan yang berada di bawah capaian yang telah ditetapkan. Bukti tindaklanjut hasil pelaksanaan yang efektif berupa nilai persepsi yang lebih baik dari SKM tahun akademik sebelumnya.

## 1.3 RUANG LINGKUP

Lingkup penilaian persepsi dalam format SKM pada TA 2024/2025 terdiri dari **penilaian persepsi internal** dan **penilaian persepsi eksternal**. Pada penilaian persepsi internal, responden yang mengisi kuesioner SKM adalah seluruh sivitas akademika, meliputi: Dosen, Instruktur, Tenaga Kependidikan dan Mahasiswa/Taruna yang aktif. Selanjutnya, penilaian persepsi eksternal dilakukan oleh responden yang berasal dari perorangan/lembaga pemerintah/badan usaha yang menjadi mitra kerjasama tri dharma serta perorangan/lembaga pemerintah/badan usaha yang menggunakan jasa lulusan PPI Curug.

#### 1.4 TARGET DAN SASARAN

Jumlah responden yang diharapkan dapat berpartisipasi dalam mengisi SKM TA 2024/2025 adalah sebagai berikut.

- a. Responden Mahasiswa yang mengisi SKM terhadap Penyelenggaraan Pendidikan/ Proses Pembelajaran adalah jumlah sampel sama dengan jumlah populasi.
- b. Responden Mahasiswa yang mengisi SKM terhadap Monitoring dan Evaluasi Pendidikan/ Hasil Pembelajaran adalah jumlah sampel sama dengan jumlah populasi.
- c. Responden Dosen Tetap/Tenaga Pendidik Lainnya yang mengisi SKM terhadap Layanan Tri Dharma yang disediakan oleh PPI Curug, minimal 30 orang.
- d. Responden Tenaga Kependidikan (Administrator Pendidikan, Pustakawan, Laboran dan Teknisi) yang mengisi SKM terhadap Layanan Tri Dharma yang disediakan oleh PPI Curug, minimal 30 orang.

Persentase keterisian data kuesioner pada **poin a.** dan **poin b.** sebesar 100% menunjukkan besaran skala prioritas yang maksimal untuk memperoleh umpan balik dalam rangka perbaikan dan peningkatan mutu layanan yang disediakan oleh PPI Curug. Artinya, jika keterisian data adalah 100%, dapat disimpulkan bahwa jumlah responden dalam populasi memiliki pengaruh yang optimal terhadap perbaikan dan peningkatan layanan yang diberikan.

Hingga tahun akademik 2024/2025, jumlah Dosen Tetap (belum termasuk Tenaga Pendidik lainnya) dan Mahasiswa aktif berturut-turut adalah sebesar 68 orang dan 829 orang. Berikutnya, jumlah responden untuk sampel tenaga kependidikan minimal 30 orang, yang diharapkan dapat merepresentasikan pandangan mereka terhadap layanan tri dharma di PPI Curug.

- e. Responden Mitra Kerjasama yang mengisi SKM terhadap Layanan Tri Dharma yang disediakan oleh PPI Curug, minimal 30 orang.
- f. Responden Pengguna Lulusan yang mengisi SKM terhadap Layanan Tri Dharma yang disediakan oleh PPI Curug, minimal 30 orang.

Pada tahun akademik 2024/2025, target rata-rata Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan tri dharma di PPI Curug adalah di atas atau sama dengan 3,01 atau kinerja unit pelayanan di level **BAIK**. Oleh karena itu, dibutuhkan soliditas yang baik antar organ Pelaksana dalam membentuk sistem kerja struktur organisasi, sehingga dapat mewujudkan pelayanan menjadi lebih baik lagi.

## **1.5 DASAR HUKUM**

1. Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);
2. Peraturan Menteri Nomor 57 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Perguruan Tinggi oleh Kementerian lain (PTKL) dan Lembaga Pemerintah NonKementerian (LPNK);
3. Permendikbudristek Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor: 100 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Penerbangan Indonesia Curug;
5. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor: PM 75 Tahun 2020 tentang Statuta Politeknik Penerbangan Indonesia Curug;
6. Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 69 Tahun 2023 tentang Manajemen Risiko di Lingkungan Kementerian Perhubungan; dan

7. Keputusan Direktur Nomor: KP-PPIC 775 Tahun 2025 tentang Penunjukan Tim Pelaksana Kegiatan SKM di PPI Curug.

## **BAB II**

### **ADMINISTRASI DAN PERSIAPAN**

#### **2.1 KEPUTUSAN DIREKTUR TENTANG PENUNJUKAN TIM PELAKSANA SKM TA 2024/2025**

Waktu penyelenggaraan SKM TA 2024/2025 dimulai pada minggu kesatu bulan Agustus 2025, bersamaan dengan berakhirnya semester genap kegiatan akademik dan ditandai dengan penunjukan tim pelaksana berdasarkan Keputusan Direktur nomor [KP-PPIC 775 Tahun 2025 tanggal 4 Agustus 2025](#). Tim pelaksana berjumlah 35 orang, terdiri dari: Pengarah, Penanggungjawab, Koordinator Pelaksana, Anggota Pelaksana dan Anggota Sekretariat.

Tugas dan fungsi tim yang ditunjuk bersifat *ad hoc* dan direncanakan sampai dengan minggu kedua bulan September 2025. Luaran yang dihasilkan dalam penyelenggaraan ini berupa dokumentasi: 1) Laporan Pelaksanaan SKM TA 2024/2025; 2) Laporan Hasil SKM TA 2024/2025 tingkat Institusi; 3) Laporan Hasil SKM TA 2024/2025 tingkat Program Studi. Seluruh laporan tersebut di atas disusun secara sistemik dan berkelanjutan di setiap satu tahun akademik serta merupakan data dukung evaluasi dan pengendalian internal dalam penilaian akreditasi program studi dan penilaian akreditasi institusi perguruan tinggi. Selain audit mutu internal dan monev, usaha peningkatan kualitas penyelenggaraan tri dharma merujuk juga pada Laporan SKM ini.

#### **2.2 URAIAN TUGAS TIM PELAKSANA SKM**

Berikut di bawah ini tugas dan fungsi Tim Pelaksana SKM dalam siklus sistem kerja yang efektif.

### 2.2.1 Pengarah

Tugas dan fungsi Pengarah dalam program ini adalah memberi pekerjaan dan mengarahkan kegiatan SKM berdasarkan indikator-indikator yang ditetapkan pada standar mutu di PPI Curug. Pengarah berfokus pada konsep dan tujuan yang ingin dicapai dalam pelaksanaan program, yaitu nilai indeks kepuasan masyarakat yang ingin dicapai, bahkan melampaui target. Dokumentasi hasil berupa Laporan SKM ditetapkan oleh Pengarah setelah dilakukan revidi oleh *reviewer* yang ditunjuk berdasarkan Keputusan Direktur.

### 2.2.2 Penanggungjawab

Penanggungjawab SKM adalah para Pimpinan yang diselaraskan dengan tugas dan fungsinya pada organisasi dan tata kerja di PPI Curug. Tanggungjawab yang dimaksud berupa luaran dan tindaklanjut terhadap hasil SKM yang dituangkan dalam bentuk laporan, berkaitan dengan: 1) tindaklanjut bidang akademik; 2) tindaklanjut bidang non akademik; 3) tindaklanjut bidang ketarunaan dan alumni; 4) tindaklanjut pengelolaan program studi; dan 5) tindaklanjut pengelolaan keuangan dan sarpras.

### 2.2.3 Koordinator

Keanggotaan yang berada di bawah koordinator terdiri dari wakil koordinator dan sekretaris. Tugas dan fungsi koordinator beserta jajarannya adalah menerjemahkan konsep yang dirancang oleh Pengarah, berupa menyusun data survei, meliputi: dimensi dan daftar pertanyaan/ Pernyataan, untuk dimuat dalam model kuesioner. Koordinator dapat mengajukan pembentukan Tim Pakar kepada Pengarah, melalui Keputusan Direktur, sebagai tenaga ahli yang menyusun daftar pertanyaan/ Pernyataan yang menjadi aspek penilaian persepsi para responden.

#### 2.2.4 Anggota Pelaksana

Komposisi anggota pelaksana SKM terdiri dari Tim Gugus Kendali Mutu (GKM) yang berasal dari masing-masing Prodi dan Koordinator bidang yang berkaitan dengan kerjasama pendidikan serta bidang Ketarunaan dan Alumni. Khusus pelaksana yang berasal dari keanggotaan GKM, kegiatan SKM ini merupakan bagian dari pelaksanaan penjaminan mutu pada masing-masing program studi. Anggota GKM ditunjuk oleh Direktur berdasarkan Keputusan yang berlaku selama satu tahun akademik. Pada SKM TA 2024/2025, penunjukan anggota GKM didasari juga oleh [Keputusan Direktur nomor: KP-PPIC 1204 Tahun 2024](#). Tugas dan fungsi anggota Pelaksana SKM TA 2024/2025 adalah: 1) mengambil data survei; 2) mengumpulkan data survei; 3) mengolah data survei; dan 4) melakukan analisis data survei untuk dapat menjadi bahan rekomendasi dan tindaklanjut bagi pimpinan sebagai pemangku kebijakan mutu penyelenggaraan tri dharma perguruan tinggi.

#### 2.2.5 Anggota Sekretariat

Tugas dan fungsi anggota sekretariat dalam penyelenggaraan SKM adalah sebagai administrator sekaligus membantu anggota pelaksana dalam kegiatan dokumentasi dan pelaporan. Jumlah anggota sekretariat sama dengan jumlah anggota pelaksana, yaitu 12 orang. Dukungan anggota sekretariat terhadap pengambilan, pengumpulan dan pengolahan data survei dibutuhkan oleh tim, agar prosesi kegiatan tepat waktu dan sasaran.

#### 2.2.6 Sosialisasi Pelaksanaan SKM TA 2024/2025

Dalam rangka memberikan pemahaman yang seragam mengenai pelaksanaan SKM dan meningkatkan kapasitas tim pada saat melakukan pengolahan dan analisis data hasil survei, Direktur mengundang para pihak terkait dan anggota Pelaksana pada kegiatan sosialisasi, berdasarkan [Nota Dinas nomor:](#)

[39/PPIC/VIII/2025](#). Kegiatan sosialisasi dilaksanakan pada hari Rabu, 13 Agustus 2025, menyajikan dua judul materi, yaitu: 1) legalitas, dasar pelaksanaan, uraian tugas, jadwal dan instrumen pertanyaan dalam SKM di PPI Curug; dan 2) pengukuran standar mutu SPMI PPI Curug melalui SKM. Sarana yang digunakan dalam sosialisasi adalah via daring, di mana materi dapat diunduh melalui tautan yang tersedia.

Di hari dan dengan media yang sama, setelah kegiatan sosialisasi berakhir, sesi selanjutnya adalah kegiatan bimbingan teknis bagi Pelaksana SKM 2025. Berdasarkan [Nota Dinas Kepala Satuan Penjaminan Mutu nomor: ND.54/SPM/VIII/PPIC-2025](#), mengundang seluruh anggota sekretariat untuk berpartisipasi dalam kegiatan ini dalam rangka persiapan pelaksanaan SKM TA 2024/2025. Bimbingan teknis diselenggarakan sebagai panduan praktik kepada anggota sekretariat tentang bagaimana mengambil, mengumpulkan dan mengolah data hasil survei, sehingga dapat dianalisis oleh anggota pelaksana menjadi laporan yang dapat dipertanggungjawabkan. Selain itu, bimbingan teknis ini dilakukan juga untuk memberikan pemahaman kepada seluruh anggota sekretariat mengenai urgensi SKM dalam menerapkan sistem penjaminan mutu internal di PPI Curug.

#### 2.2.7 Pemberitahuan Pelaksanaan SKM TA 2024/2025

Periode tanggal 21 Agustus 2025 sampai dengan tanggal 27 Agustus 2025, berdasarkan [Nota Dinas nomor: ND.59/SPM/VIII/PPIC-2025 hal pemberitahuan pelaksanaan SKM TA 2024/2025](#), Kepala SPM sekaligus Koordinator Pelaksana mengajak seluruh ketua program studi, anggota pelaksana dan anggota sekretariat agar berperan dan berpartisipasi aktif dalam kegiatan pengambilan data sampel dan pemantauan hasil penilaian responden. Petunjuk pelaksanaan pengambilan dan pengumpulan data SKM TA 2024/2025 sebagai

kelengkapan teknis juga dilampirkan dalam nota dinas agar pelaksanaan kegiatan berjalan efektif dan komunikatif.

## **BAB III**

### **PENGAMBILAN DAN PENGUMPULAN DATA**

#### **3.1 PENGAMBILAN DATA**

Seluruh data yang digunakan dalam model kuesioner SKM TA 2024/2025 masih menggunakan data pada tahun akademik 2023/2024. Alasan penggunaan data yang sudah tersedia adalah validitas dan reliabilitas instrumen masih tinggi, sehingga hasil pengukuran dianggap layak untuk tetap disajikan kepada responden. Pengambilan dan pengumpulan data SKM TA 2024/2025 dalam pelaksanaannya merupakan tahapan yang penting, untuk memperoleh hasil penilaian persepsi masyarakat yang reliabel.

Data SKM TA 2024/2025 terdiri dari 6 (enam) model kuesioner, yaitu:

1. Kuesioner kepuasan mahasiswa/taruna terhadap penyelenggaraan pendidikan/proses pembelajaran;
2. Kuesioner kepuasan mahasiswa/taruna terhadap hasil pembelajaran;
3. Kuesioner kepuasan dosen/tenaga pendidik terhadap layanan tri dharma yang disediakan oleh PPI Curug;
4. Kuesioner kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan tri dharma yang disediakan oleh PPI Curug;
5. Kuesioner kepuasan mitra kerjasama terhadap layanan tri dharma yang disediakan oleh PPI Curug; dan

Kuesioner kepuasan pengguna lulusan terhadap jasa lulusan yang disediakan oleh PPI Curug.

### 3.1.1 Kuesioner Kepuasan Mahasiswa/Taruna Terhadap Penyelenggaraan Pendidikan/Proses Pembelajaran

Jumlah daftar pertanyaan/ Pernyataan yang disediakan pada jenis kuesioner ini adalah sebanyak 69 pertanyaan, meliputi: 1) layanan manajemen; 2) layanan proses pendidikan; 3) layanan penalaran, minat dan bakat; 4) layanan bimbingan dan konseling; 5) layanan kesehatan; 6) layanan perpustakaan; 7) layanan laboratorium; 8) layanan asrama; 9) layanan keuangan; dan 10) layanan sarana dan prasarana lainnya. Untuk opini dan saran penilaian yang belum tersedia pada daftar pertanyaan, kolom kritik dan saran dapat diisi oleh responden sebagai evaluasi bagi tim pelaksana. Adapun kriteria responden yang mengisi kuesioner ini adalah seluruh mahasiswa/taruna yang masih aktif sampai dengan TA 2024/2025, mulai dari mahasiswa/taruna tingkat awal hingga mahasiswa/taruna tingkat akhir.

Pengambilan data untuk kuesioner kepuasan mahasiswa/taruna terhadap penyelenggaraan pendidikan/proses pembelajaran dilaksanakan mulai tanggal 21 Agustus 2025 dan berakhir pada tanggal 27 Agustus 2025. Pelaksana dalam pengambilan dan pengumpulan data survei terdiri dari: 1) penanggungjawab; 2) pemonitor; dan 3) pengendali. Tugas penanggungjawab dan pemonitor berturut-turut didelegasikan kepada anggota sekretariat SKM masing-masing prodi dan anggota GKM pada masing-masing prodi. Selanjutnya, pengendali kegiatan SKM TA 2024/2025 adalah koordinator SKM beserta jajarannya.

Dalam hal penyebaran data kuesioner, anggota pelaksana dan sekretariat SKM menggunakan jaringan pribadi maupun jaringan komunitas/grup melalui aplikasi yang efektif saat ini. Pada menu klik tautan yang berisi kuesioner, responden yang siap mengisi akan terhubung ke dalam aplikasi *google form* dan dapat memulai pengisian berdasarkan langkah-langkah yang disediakan pada

aplikasi tersebut. Selanjutnya, hasil pengisian kuesioner dapat dimonitor oleh pelaksana melalui tautan editor yang disediakan oleh pengendali, agar dapat dipantau secara bersama-sama oleh seluruh anggota pelaksana. Untuk memudahkan penyebaran, pengendali membagikan pernyataan yang bersifat persuasif kepada anggota pelaksana melalui **standar informasi penyebaran kuesioner**, sebagaimana dapat dilihat pada **LAMPIRAN 1**.

### 3.1.2 Kuesioner kepuasan mahasiswa/taruna terhadap hasil pembelajaran

Jumlah daftar pertanyaan/pernyataan yang disediakan pada jenis kuesioner ini adalah sebanyak 18 pertanyaan, yang memuat tentang kegiatan pembelajaran terutama berkaitan dengan sikap, metode dan tindakan dosen/tenaga pendidik dalam menyelenggarakan KBM berdasarkan mata kuliah yang diampu. Untuk opini dan saran penilaian yang belum tersedia pada daftar pertanyaan, kolom kritik dan saran dapat diisi oleh responden sebagai evaluasi bagi tim pelaksana. Adapun kriteria responden yang mengisi kuesioner ini adalah seluruh mahasiswa/taruna yang masih aktif sampai dengan TA 2024/2025, mulai dari mahasiswa/taruna tingkat awal hingga mahasiswa/taruna tingkat akhir.

Pengambilan data untuk kuesioner kepuasan mahasiswa/taruna terhadap hasil pembelajaran dilaksanakan mulai tanggal 21 Agustus 2025 dan berakhir pada tanggal 27 Agustus 2025. Pelaksana dalam pengambilan dan pengumpulan data survei terdiri dari: 1) penanggungjawab; 2) pemonitor; dan 3) pengendali. Tugas penanggungjawab dan pemonitor berturut-turut didelegasikan kepada anggota sekretariat SKM masing-masing prodi dan anggota GKM pada masing-masing prodi. Selanjutnya, pengendali kegiatan SKM TA 2024/2025 adalah koordinator SKM beserta jajarannya.

Dalam hal penyebaran data kuesioner, anggota pelaksana dan sekretariat SKM menggunakan jaringan pribadi maupun jaringan komunitas/grup melalui aplikasi yang efektif saat ini. Pada menu klik tautan yang berisi kuesioner, responden yang siap mengisi akan terhubung ke dalam aplikasi *google form* dan dapat memulai pengisian berdasarkan langkah-langkah yang disediakan pada aplikasi tersebut. Selanjutnya, hasil pengisian kuesioner dapat dimonitor oleh pelaksana melalui tautan editor yang disediakan oleh pengendali, agar dapat dipantau secara bersama-sama oleh seluruh anggota pelaksana. Untuk memudahkan penyebaran, pengendali membagikan pernyataan yang bersifat persuasif kepada anggota pelaksana melalui **standar informasi penyebaran kuesioner**, sebagaimana dapat dilihat pada **LAMPIRAN 2**.

### 3.1.3 Kuesioner kepuasan dosen/tenaga pendidik terhadap layanan tri dharma yang disediakan oleh PPI Curug

Jumlah daftar pertanyaan/pernyataan yang disediakan pada jenis kuesioner ini adalah sebanyak 34 pertanyaan, yang memuat tentang tata kelola, tata pamong dan kepemimpinan dalam organisasi PPI Curug. Daftar pertanyaan lain yang disediakan adalah mengenai layanan sarpras dalam mendukung tri dharma. Untuk opini dan saran penilaian yang belum tersedia pada daftar pertanyaan, kolom kritik dan saran dapat diisi oleh responden sebagai evaluasi bagi tim pelaksana. Adapun kriteria responden yang mengisi kuesioner ini adalah seluruh dosen tetap program studi (dosen *homebase*) dan dosen tidak tetap/tamu yang berasal dari luar PPI Curug, yang aktif sampai dengan TA 2024/2025.

Pengambilan data untuk kuesioner kepuasan dosen/tenaga pendidik terhadap layanan tri dharma yang disediakan oleh PPI Curug dilaksanakan mulai tanggal 21 Agustus 2025 dan berakhir pada tanggal 27 Agustus 2025. Pelaksana dalam pengambilan dan pengumpulan data survei terdiri dari: 1) penanggungjawab; 2)

pemonitor; dan 3) pengendali. Tugas penanggungjawab dan pemonitor berturut-turut didelegasikan kepada anggota sekretariat SKM masing-masing prodi dan anggota GKM pada masing-masing prodi. Selanjutnya, pengendali kegiatan SKM TA 2024/2025 adalah koordinator SKM beserta jajarannya.

Dalam hal penyebaran data kuesioner, anggota pelaksana dan sekretariat SKM menggunakan jaringan pribadi maupun jaringan komunitas/grup melalui aplikasi yang efektif saat ini. Pada menu klik tautan yang berisi kuesioner, responden yang siap mengisi akan terhubung ke dalam aplikasi *google form* dan dapat memulai pengisian berdasarkan langkah-langkah yang disediakan pada aplikasi tersebut. Selanjutnya, hasil pengisian kuesioner dapat dimonitor oleh pelaksana melalui tautan editor yang disediakan oleh pengendali, agar dapat dipantau secara bersama-sama oleh seluruh anggota pelaksana. Untuk memudahkan penyebaran, pengendali membagikan pernyataan yang bersifat persuasif kepada anggota pelaksana melalui **standar informasi penyebaran kuesioner**, sebagaimana dapat dilihat pada **LAMPIRAN 3**.

#### 3.1.4 Kuesioner kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan tri dharma yang disediakan oleh PPI Curug

Jumlah daftar pertanyaan/pernyataan yang disediakan pada jenis kuesioner ini adalah sebanyak 29 pertanyaan, yang memuat tentang tata kelola, tata pamong dan kepemimpinan dalam organisasi PPI Curug. Daftar pertanyaan lain yang disediakan adalah mengenai layanan sarpras dalam mendukung pengelolaan pendidikan sesuai dengan tugas pokok para tenaga kependidikan. Untuk opini dan saran penilaian yang belum tersedia pada daftar pertanyaan, kolom kritik dan saran dapat diisi oleh responden sebagai evaluasi bagi tim pelaksana. Adapun kriteria responden yang mengisi kuesioner ini adalah seluruh tenaga kependidikan, yang aktif sampai dengan TA 2024/2025.

Pengambilan data untuk kuesioner kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan tri dharma yang disediakan oleh PPI Curug dilaksanakan mulai tanggal 21 Agustus 2025 dan berakhir pada tanggal 27 Agustus 2025. Pelaksana dalam pengambilan dan pengumpulan data survei terdiri dari: 1) penanggungjawab; 2) pemonitor; dan 3) pengendali. Tugas penanggungjawab dan pemonitor berturut-turut didelegasikan kepada anggota sekretariat SKM masing-masing prodi dan anggota GKM pada masing-masing prodi. Selanjutnya, pengendali kegiatan SKM TA 2024/2025 adalah koordinator SKM beserta jajarannya.

Dalam hal penyebaran data kuesioner, anggota pelaksana dan sekretariat SKM menggunakan jaringan pribadi maupun jaringan komunitas/grup melalui aplikasi yang efektif saat ini. Pada menu klik tautan yang berisi kuesioner, responden yang siap mengisi akan terhubung ke dalam aplikasi *google form* dan dapat memulai pengisian berdasarkan langkah-langkah yang disediakan pada aplikasi tersebut. Selanjutnya, hasil pengisian kuesioner dapat dimonitor oleh pelaksana melalui tautan editor yang disediakan oleh pengendali, agar dapat dipantau secara bersama-sama oleh seluruh anggota pelaksana. Untuk memudahkan penyebaran, pengendali membagikan pernyataan yang bersifat persuasif kepada anggota pelaksana melalui **standar informasi penyebaran kuesioner**, sebagaimana dapat dilihat pada **LAMPIRAN 4**.

### 3.1.5 Kuesioner kepuasan mitra kerjasama terhadap layanan tri dharma yang disediakan oleh PPI Curug

Jumlah daftar pertanyaan/pernyataan yang disediakan pada jenis kuesioner ini adalah sebanyak 11 pertanyaan, yang memuat tentang syarat dan ketentuan yang berlaku dalam lingkup kerjasama tri dharma antara kedua belah pihak. Daftar pertanyaan lain yang disediakan adalah mengenai layanan pengaduan dan layanan sarpras dalam mendukung kegiatan kerjasama. Untuk

opini dan saran penilaian yang belum tersedia pada daftar pertanyaan, kolom kritik dan saran dapat diisi oleh responden sebagai evaluasi bagi tim pelaksana. Adapun kriteria responden yang mengisi kuesioner ini adalah mitra perorangan/badan usaha/lembaga pemerintah yang aktif bekerjasama selama kurun waktu 5 (lima) tahun terakhir sampai dengan TA 2024/2025.

Pengambilan data untuk kepuasan mitra kerjasama terhadap layanan tri dharma yang disediakan oleh PPI Curug dilaksanakan mulai tanggal 21 Agustus 2025 dan berakhir pada tanggal 27 Agustus 2025. Pelaksana dalam pengambilan dan pengumpulan data survei terdiri dari: 1) penanggungjawab; 2) pemonitor; dan 3) pengendali. Tugas penanggungjawab dan pemonitor berturut-turut didelegasikan kepada anggota sekretariat SKM pada bidang kerjasama pendidikan dan PKN dan koordinator bidang dimaksud. Selanjutnya, pengendali kegiatan SKM TA 2024/2025 adalah koordinator SKM beserta jajarannya.

Dalam hal penyebaran data kuesioner, anggota pelaksana dan sekretariat SKM menggunakan jaringan pribadi maupun jaringan komunitas/grup melalui aplikasi yang efektif saat ini. Pada menu klik tautan yang berisi kuesioner, responden yang siap mengisi akan terhubung ke dalam aplikasi *google form* dan dapat memulai pengisian berdasarkan langkah-langkah yang disediakan pada aplikasi tersebut. Selanjutnya, hasil pengisian kuesioner dapat dimonitor oleh pelaksana melalui tautan editor yang disediakan oleh pengendali, agar dapat dipantau secara bersama-sama oleh seluruh anggota pelaksana. Untuk memudahkan penyebaran, pengendali membagikan pernyataan yang bersifat persuasif kepada anggota pelaksana melalui **standar informasi penyebaran kuesioner**, sebagaimana dapat dilihat pada **LAMPIRAN 5**.

### 3.1.6 Kuesioner kepuasan pengguna lulusan terhadap jasa lulusan yang disediakan oleh PPI Curug

Jumlah daftar pertanyaan/ Pernyataan yang disediakan pada jenis kuesioner ini adalah sebanyak 16 pertanyaan, yang memuat tentang kriteria-kriteria unggulan yang harus dimiliki oleh lulusan PPI Curug. Untuk opini dan saran penilaian yang belum tersedia pada daftar pertanyaan, kolom kritik dan saran dapat diisi oleh responden sebagai evaluasi bagi tim pelaksana. Adapun kriteria responden yang mengisi kuesioner ini adalah mitra perorangan/badan usaha/lembaga pemerintah yang telah menggunakan jasa lulusan PPI Curug selama kurun waktu 5 (lima) tahun terakhir sampai dengan TA 2024/2025.

Pengambilan data untuk kepuasan pengguna lulusan terhadap layanan tri dharma yang disediakan oleh PPI Curug dilaksanakan mulai tanggal 21 Agustus 2025 dan berakhir pada tanggal 27 Agustus 2025. Pelaksana dalam pengambilan dan pengumpulan data survei terdiri dari: 1) penanggungjawab; 2) pemonitor; dan 3) pengendali. Tugas penanggungjawab dan pemonitor berturut-turut didelegasikan kepada anggota sekretariat SKM pada bidang administrasi ketarunaan dan alumni serta koordinator bidang dimaksud. Selanjutnya, pengendali kegiatan SKM TA 2024/2025 adalah koordinator SKM beserta jajarannya.

Dalam hal penyebaran data kuesioner, anggota pelaksana dan sekretariat SKM menggunakan jaringan pribadi maupun jaringan komunitas/grup melalui aplikasi yang efektif saat ini. Pada menu klik tautan yang berisi kuesioner, responden yang siap mengisi akan terhubung ke dalam aplikasi *google form* dan dapat memulai pengisian berdasarkan langkah-langkah yang disediakan pada aplikasi tersebut. Selanjutnya, hasil pengisian kuesioner dapat dimonitor oleh pelaksana melalui tautan editor yang disediakan oleh pengendali, agar dapat dipantau secara bersama-sama oleh

seluruh anggota pelaksana. Untuk memudahkan penyebaran, pengendali membagikan pernyataan yang bersifat persuasif kepada anggota pelaksana melalui **standar informasi penyebaran kuesioner**, sebagaimana dapat dilihat pada **LAMPIRAN 6**.

### **3.2 PENGUMPULAN DATA**

Pengumpulan data SKM TA 2024/2025 berakhir pada Rabu, 27 Agustus 2025 pukul 23.59 WIB. Kriteria responden yang mengisi 6 (enam) model kuesioner, sesuai dengan kebutuhan survei telah diidentifikasi oleh anggota pelaksana selama proses pengambilan data berlangsung. Khusus untuk **kuesioner kepuasan mitra kerjasama dan kuesioner kepuasan pengguna lulusan terhadap layanan tri dharma yang disediakan oleh PPI Curug**, kami menetapkan bahwa pelaksanaan penyebaran dan pengambilan data survei perlu dijadwalkan kembali karena **belum memenuhi jumlah dan kriteria responden** yang dibutuhkan. **Periode pengambilan data dapat dilakukan kembali sejak laporan pelaksanaan ini terbit sampai dengan tanggal 28 Februari 2026**. Adapun alasan terkait dengan reskedul yang berakhir pada 5 (lima) bulan ke depan dari sekarang adalah penyusunan laporan yang memakan waktu beberapa minggu, sehingga membutuhkan langkah-langkah penyelesaian yang runut, dengan mempertimbangkan kondisi tim pelaksana dan tim penyusun laporan hasil penilaian persepsi mitra kerjasama dan pengguna lulusan. Dan apabila penyebaran dan pengambilan data survei terkendala, pimpinan perlu melakukan tindakan strategis, seperti membentuk tim surveyor yang memiliki tugas tambahan, yaitu menyajikan data melalui tatap muka kepada para pemangku kepentingan agar tujuan survei pada mitra kerjasama dan pengguna lulusan tercapai. Selain itu, keberadaan tim surveyor mampu menjelaskan secara detail mengenai maksud dan tujuan SKM TA 2024/2025.

3.2.1 Kuesioner kepuasan mahasiswa/taruna terhadap penyelenggaraan pendidikan/proses pembelajaran

Hingga TA 2024/2025, jumlah mahasiswa/taruna aktif adalah sebanyak 829 orang, termasuk juga di dalamnya mahasiswa program Rekognisi Pembelajaran Lampau (RPL). Komposisi jumlah mahasiswa/taruna aktif per prodi dapat dilihat pada Tabel 1 di bawah ini.

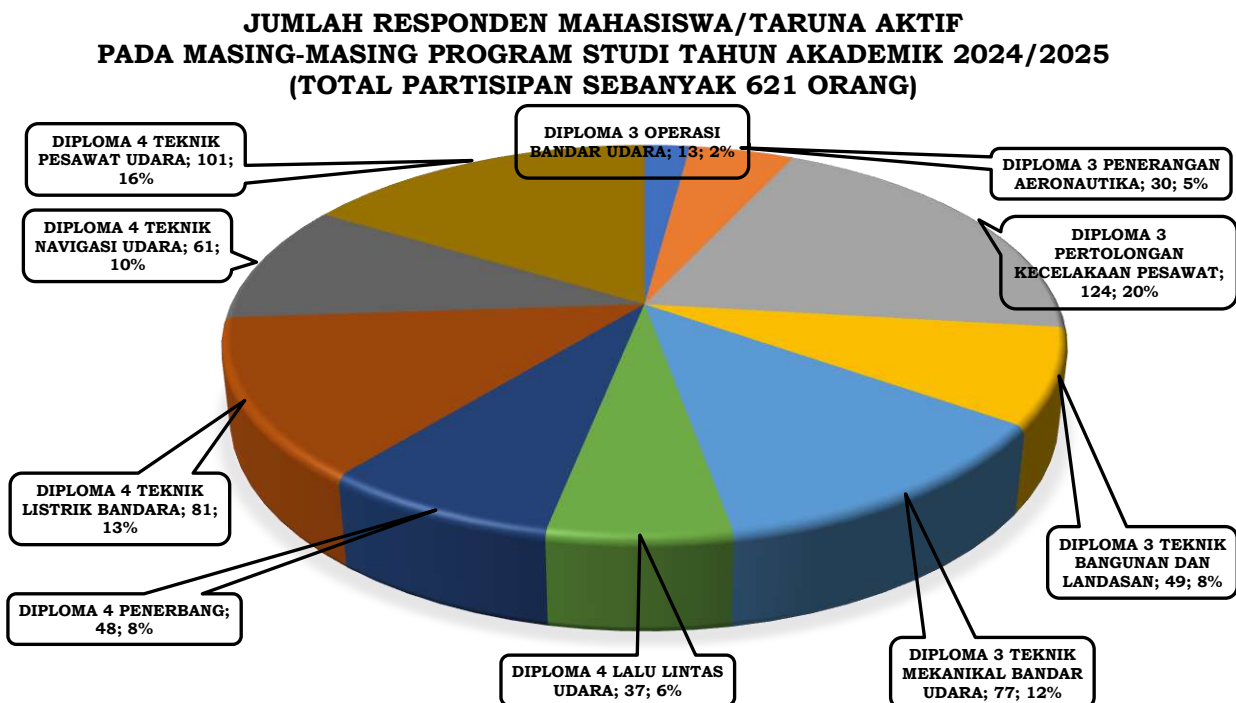
**Tabel 1.** Komposisi Jumlah Mahasiswa/Taruna Aktif dan Jumlah Responden Mahasiswa/Taruna per Prodi TA 2024/2025 dalam Kuesioner Proses Pembelajaran

No	Program Studi	Jumlah Mahasiswa/Taruna (Orang)	Jumlah Responden yang Mengisi (Orang)	Persentase Keterisian data (%)
1	Penerbang Program Sarjana Terapan	48	48	100
2	Teknik Pesawat Udara Program Sarjana Terapan	127	101	79,5
3	Teknik Navigasi Udara Program Sarjana Terapan	61	61	100
4	Teknik Listrik Bandara Program Sarjana Terapan	100	81	81
5	Lalu Lintas Udara Program Sarjana Terapan	58	37	63,8
6	Teknik Mekanikal Bandara Program Diploma Tiga	77	77	100
7	Teknik Bangunan dan Landasan Program Diploma Tiga	49	49	100
8	Penerangan Aeronautika Program Diploma Tiga	31	30	96,7
9	Pertolongan Kecelakaan Pesawat Program Diploma Tiga	124	124	100
10	Operasi Bandar Udara Program Diploma Tiga	154	13	8,4
	<b>TOTAL</b>	<b>829</b>	<b>621</b>	<b>74,9</b>

Pada **Tabel 1.** juga menunjukkan jumlah responden yang mengisi dan persentase keterisian data SKM TA 2024/2025. Untuk jumlah sampel responden per prodi yang mencapai persentase 100% dari jumlah populasi, sudah sejalan dengan instruksi yang disampaikan

pada saat kegiatan sosialisasi sehingga hasil penilaian lebih akurat apabila dilakukan tindak lanjut. Namun, bagi responden mahasiswa/taruna program studi yang memperoleh persentase kurang dari 10%, akan berpengaruh pada tindakan korektif serta rekomendasi yang diusulkan oleh tim penyusun dan *reviewer* untuk laporan SKM TA 2024/2025 pada tingkat prodi. Dampak terhadap jumlah sampel yang kecil adalah validitas data yang diperoleh diragukan keshahihannya. Jumlah persentase antara sampel responden dengan populasi mahasiswa/taruna aktif TA 2024/2025 adalah 74,9%. Persentase nilai sampel ini dapat dinyatakan bahwa representasi responden sebesar 74,9% dapat mempengaruhi prioritas perbaikan dan peningkatan layanan di PPI Curug.

Dari jumlah 621 orang responden mahasiswa/taruna aktif TA 2024/2025, Gambar 1 di bawah ini menampilkan kontribusi jumlah responden mahasiswa/taruna per prodi.



**Gambar 1.** Jumlah Responden Mahasiswa/Taruna Aktif per Prodi yang Mengisi Kuesioner Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pembelajaran pada SKM TA 2024/2025

Gambar 1 menampilkan kontribusi responden mahasiswa/taruna aktif per prodi dalam pelaksanaan SKM TA 2024/2025. Total 621 orang responden mahasiswa/taruna, diurut dari persentase paling besar ke persentase terkecil, prodi pertolongan kecelakaan pesawat program diploma tiga berkontribusi sebanyak 20%, prodi teknik pesawat udara program sarjana terapan sebanyak 16%, prodi teknik Listrik bandara program sarjana terapan sebanyak 13%, prodi teknik mekanikal bandara program diploma tiga sebanyak 12%, prodi teknik navigasi udara program sarjana terapan sebanyak 10%, prodi penerbang program sarjana terapan dan prodi bangunan dan landasan program diploma tiga masing-masing sebanyak 8%, prodi lalu lintas udara program sarjana terapan sebanyak 6%, prodi penerangan aeronautika program diploma tiga sebanyak 5%, dan prodi operasi bandar udara program diploma tiga sebanyak 2%. Khusus untuk prodi operasi bandar udara program diploma tiga, tim pelaksana merekomendasikan untuk melakukan survei kepuasan kembali terhadap mahasiswa/taruna pada prodi dimaksud agar hasil penilaian persepsi pada tingkat prodi dinyatakan valid.

### 3.2.2 Kuesioner kepuasan mahasiswa/taruna terhadap hasil pembelajaran

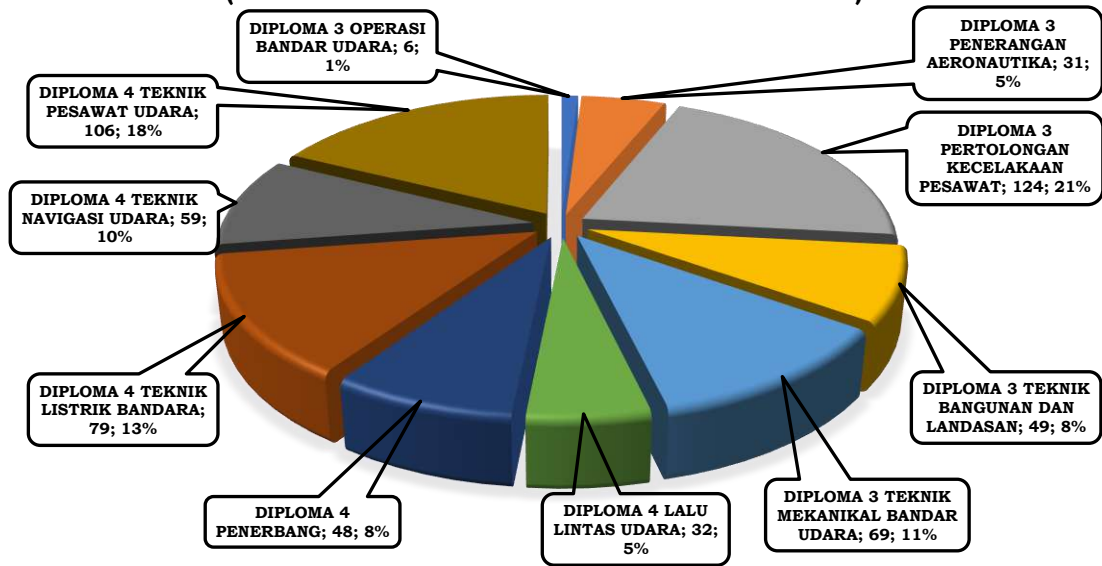
Hasil pengumpulan data SKM TA 2024/2025 untuk kuesioner kepuasan mahasiswa/taruna terhadap hasil pembelajaran di PPI Curug adalah sebanyak 603 orang responden mahasiswa/taruna aktif yang telah mengisi survei tersebut atau persentase responden terhadap jumlah populasi adalah 72,7%, sebagaimana ditampilkan pada Tabel 2 di bawah ini.

**Tabel 2.** Komposisi Jumlah Mahasiswa/Taruna Aktif dan Jumlah Responden Mahasiswa/Taruna per Prodi TA 2024/2025 dalam Kuesioner Hasil Pembelajaran

<b>No</b>	<b>Program Studi</b>	<b>Jumlah Mahasiswa/Taruna (Orang)</b>	<b>Jumlah Responden yang Mengisi (Orang)</b>	<b>Persentase Keterisian data (%)</b>
1	Penerbang Program Sarjana Terapan	48	48	100
2	Teknik Pesawat Udara Program Sarjana Terapan	127	106	83
3	Teknik Navigasi Udara Program Sarjana Terapan	61	59	97
4	Teknik Listrik Bandara Program Sarjana Terapan	100	79	79
5	Lalu Lintas Udara Program Sarjana Terapan	58	32	55
6	Teknik Mekanikal Bandara Program Diploma Tiga	77	69	90
7	Teknik Bangunan dan Landasan Program Diploma Tiga	49	49	100
8	Penerangan Aeronautika Program Diploma Tiga	31	31	100
9	Pertolongan Kecelakaan Pesawat Program Diploma Tiga	124	124	100
10	Operasi Bandar Udara Program Diploma Tiga	154	6	4
	<b>TOTAL</b>	<b>829</b>	<b>603</b>	<b>72,7</b>

Pada Tabel 2, jumlah responden mahasiswa/taruna aktif dalam mengisi kuesioner kepuasan terhadap hasil pembelajaran menunjukkan persentase yang kurang dari 5 (lima) persen. Sama halnya dengan hasil pada kuesioner kepuasan terhadap proses pembelajaran, tingkat pengisian yang rendah berdampak pada akurasi dalam memberikan rekomendasi dan tindaklanjut survei.

**JUMLAH RESPONDEN MAHASISWA/TARUNA AKTIF  
PADA MASING-MASING PROGRAM STUDI  
TAHUN AKADEMIK 2024/2025  
(TOTAL PARTISIPAN SEBANYAK 603 ORANG)**



**Gambar 2.** Jumlah Responden Mahasiswa/Taruna Aktif per Prodi yang Mengisi Kuesioner Kepuasan Mahasiswa terhadap Hasil Pembelajaran pada SKM TA 2024/2025

Gambar 2 menampilkan kontribusi responden mahasiswa/taruna aktif per prodi dalam pelaksanaan SKM TA 2024/2025 terhadap hasil pembelajaran. Total 603 orang responden mahasiswa/taruna, diurut dari persentase paling besar ke persentase terkecil, prodi pertolongan kecelakaan pesawat program diploma tiga berkontribusi sebanyak 21%, prodi teknik pesawat udara program sarjana terapan sebanyak 18%, prodi teknik Listrik bandara program sarjana terapan sebanyak 13%, prodi teknik mekanikal bandara program diploma tiga sebanyak 11%, prodi teknik navigasi udara program sarjana terapan sebanyak 10%, prodi penerbang program sarjana terapan dan prodi bangunan dan landasan program diploma tiga masing-masing sebanyak 8%, prodi lalu lintas udara program sarjana terapan dan prodi penerangan aeronautika program diploma tiga masing-masing sebanyak 5%, dan prodi operasi bandar udara program diploma tiga sebanyak 1%. Kepada

prodi operasi bandar udara, tim pelaksana merekomendasikan untuk melakukan survei kepuasan kembali terhadap mahasiswa/taruna pada prodi dimaksud agar hasil penilaian persepsi pada tingkat prodi dinyatakan valid.

### 3.2.3 Kuesioner kepuasan dosen/tenaga pendidik terhadap layanan tri dharma yang disediakan oleh PPI Curug

Jumlah responden dosen/tenaga pendidik ditampilkan pada Tabel 3. di bawah ini. Kelompok dosen/tenaga pendidik terdiri dari dosen tetap, dosen tidak tetap/tamu, pengajar tetap, pengajar tidak tetap/tamu, dan instruktur/pelatih yang aktif pada TA 2024/2025.

**Tabel 3.** Jumlah Responden Dosen/Tenaga Pendidik dalam Kuesioner SKM TA 2024/2025

No	Kelompok Dosen/Tenaga Pendidik	Jumlah Responden yang Mengisi (Orang)
1	Dosen Tetap	59
2	Dosen Tidak Tetap/Tamu	4
3	Pengajar Tetap	3
4	Pengajar Tidak Tetap/Tamu	3
5	Lainnya (Instruktur/Pelatih)	8
	<b>TOTAL</b>	<b>77</b>

Total responden yang berpartisipasi adalah 77 orang. Persentase keikutsertaan dosen tetap pada SKM TA 2024/2025 adalah 86,7% dari total dosen tetap yang tersedia di PPI Curug, yaitu 68 orang. Hasil penilaian persepsi dosen tetap, dapat menjadi pertimbangan yang dominan bagi Pimpinan dalam meningkatkan pelayanan tri dharma perguruan tinggi. Gambar 3. di bawah ini menampilkan diagram hasil pengisian kuesioner dengan sampel responden dosen/tenaga pendidik. Untuk diketahui bahwa jumlah yang berpartisipasi dalam mengisi kelompok survei ini mengalami peningkatan dibanding pada tahun akademik 2023/2024, yaitu

sebanyak 70 orang menjadi 77 orang di tahun akademik 2024/2025.



**Gambar 3.** Jumlah Responden Dosen/Tenaga Pendidik yang Mengisi Kuesioner Kepuasan terhadap Layanan Tri Dharma PPI Curug pada SKM TA 2024/2025

Gambar 3 menampilkan kontribusi responden dosen/tenaga pendidik dalam pelaksanaan SKM TA 2024/2025 terhadap layanan tri dharma di PPI Curug. Total 77 orang responden dosen/tenaga pendidik, diurut dari persentase paling besar ke persentase terkecil, dosen tetap sebanyak 59%, instruktur/pelatih sebanyak 8%, dosen tidak tetap/tamu sebanyak 4%, serta pengajar tetap dan pengajar tidak tetap/tamu masing-masing sebanyak 3%.

#### 3.2.4 Kuesioner kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan tri dharma yang disediakan oleh PPI Curug

Jumlah responden tenaga kependidikan yang mengisi kuesioner kepuasan terhadap layanan tri dharma di PPI Curug pada TA 2024/2025 adalah berjumlah 33 orang. Kelompok tenaga kependidikan terdiri dari administrator pendidikan, laboran, pustakawan, dan teknisi. Dalam hal penyelenggaraan tri dharma,

peran tenaga kependidikan merupakan bagian dari sistem yang mendukung peningkatan kinerja layanan. Mengakomodir kebutuhan melalui tindaklanjut hasil penilaian persepsi kelompok tenaga kependidikan, menunjukkan bahwa Pimpinan merepons seluruh indikator untuk mencapai standar layanan yang diselenggarakan oleh PPI Curug.

### **3.3 TINDAKLANJUT**

Tindaklanjut pengambilan dan pengumpulan data kuesioner terhadap 6 (enam) kelompok responden dalam SKM TA 2024/2025 ini berupa pengolahan, analisis data dan tinjauan teknis yang dilakukan oleh *reviewer* eksternal, disajikan dalam format **Laporan Hasil SKM TA 2024/2025 tingkat institusi**. Terkait dengan Laporan Hasil SKM TA 2024/2025 tingkat program studi, hasil pengolahan data yang telah disusun oleh Tim Pelaksana, menjadi sumber masukan untuk laporan tersebut. Anggota GKM pada masing-masing prodi merupakan *person in charge* Laporan SKM TA 2024/2025 yang hanya memuat tentang hasil penilaian persepsi mahasiswa/taruna terhadap proses dan hasil pembelajaran di masing-masing prodi. Ketua prodi dapat mengusulkan Tim Penyusun Laporan kepada Direktur sebagai bukti penugasan yang dapat dikonversi menjadi beban kinerja bidang Penelitian.

## **BAB IV**

### **UCAPAN TERIMA KASIH DAN PENUTUP**

Ucapan terima kasih kami haturkan kepada seluruh pihak yang telah membantu pelaksanaan SKM TA 2024/2025, sehingga hasil penilaian terhadap kuesioner yang disebarakan dapat diolah dan dianalisis untuk perbaikan dan peningkatan kualitas layanan, terutama layanan tri dharma di PPI Curug. Pelaksanaan SKM TA 2024/2025 mulai dari penunjukan Tim Pelaksana hingga pengumpulan data sampel merupakan tahapan kesatu dan hasil dokumentasinya berupa laporan pelaksanaan yang disusun dalam rangka untuk mengetahui proses pantau oleh pihak yang berkepentingan. Laporan pelaksanaan ini juga disusun sebagai bukti kinerja seluruh anggota pelaksana, di samping tugas utama yang diemban masing-masing.

Metode pengisian dan penyebaran kuesioner sebaiknya dapat dilaksanakan melalui sistem informasi yang *up to date*, misal melalui website dengan sistem informasi akademik yang dapat dijangkau dan dipantau oleh para pemangku kepentingan. Secara khusus kami menghimbau kepada mahasiswa yang aktif pada tahun berjalan, agar wajib mengisi kuesioner kepuasan tanpa terkecuali. Hasil dari pengisian ini menjadi rujukan pengelola program studi untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas layanan tri dharma di PPI Curug. Adapun hasil penilaian terhadap instrumen pertanyaan yang berada pada skala indeks kepuasan lebih dari 3,25 (diukur dengan skala Likert), akan dipertimbangkan untuk ditinjau dan disusun kembali sesuai dengan kebutuhan institusi.

Semoga dokumen laporan pelaksanaan ini bermanfaat bagi kita semua.

## LAMPIRAN

### LAMPIRAN 1

#### **Standar Informasi Penyebaran Kuesioner Kepuasan Mahasiswa – Proses Pembelajaran**

[1]

Salam Hangat dari Kami,

**Politeknik Penerbangan Indonesia Curug.**

Ucapan Terima Kasih kepada Mahasiswa yang menerima Kuesioner:

#### **PENYELENGGARAN PENDIDIKAN**

dari **SURVEYOR AVIA**, dan meluangkan waktu dalam membantu terselenggaranya Survey ini.

Oleh karena itu, KAMI sangat mengharapkan Bapak/Ibu/Saudara/i **MENGISI KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA** yang disediakan pada alamat link/tautan di bawah ini:

**[bit.ly/KuesionerPendidikanMahasiswaPPIC2025](https://bit.ly/KuesionerPendidikanMahasiswaPPIC2025)**

Program Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2025 diselenggarakan dalam rangka mengukur **Tingkat Layanan Mutu Pendidikan di Politeknik Penerbangan Indonesia Curug**. Program ini merupakan Agenda Rutin Institusi sebagai **bahan Evaluasi dan Peningkatan Layanan Diklat** yang diamanahkan oleh Undang-Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.

Program Survey Kepuasan Masyarakat ini dapat menjadi rujukan bagi Politeknik Penerbangan Indonesia Curug dalam merencanakan program-program STRATEGIS institusi di masa mendatang.

## LAMPIRAN 2

### Standar Informasi Penyebaran Kuesioner Kepuasan Mahasiswa – Hasil Pembelajaran

[2]

Salam Hangat Kami,

**Politeknik Penerbangan Indonesia Curug.**

Ucapan **Terima Kasih** kepada Mahasiswa yang menerima Kuesioner:

#### **MONITORING DAN EVALUASI PEMBELAJARAN**

dari **SURVEYOR AVIA**, dan meluangkan waktu dalam membantu terselenggaranya Survey ini.

Oleh karena itu, KAMI sangat mengharapkan Bapak/Ibu/Saudara/i **MENGISI KUESIONER MONITORING DAN EVALUASI PEMBELAJARAN MAHASISWA** yang disediakan pada alamat link/tautan di bawah ini:

**[bit.ly/KuesionerMonevPembelajaranMahasiswaPPIC2025](https://bit.ly/KuesionerMonevPembelajaranMahasiswaPPIC2025)**

Program Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2025 diselenggarakan dalam rangka mengukur **Tingkat Layanan Mutu Pendidikan di Politeknik Penerbangan Indonesia Curug**. Program ini merupakan Agenda Rutin Institusi sebagai bahan **Evaluasi dan Peningkatan Layanan Diklat** yang diamanahkan oleh Undang-Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.

Program Survey Kepuasan Masyarakat ini dapat menjadi rujukan bagi Politeknik Penerbangan Indonesia Curug dalam merencanakan program-program STRATEGIS institusi di masa mendatang.

### **LAMPIRAN 3**

#### **Standar Informasi Penyebaran Kuesioner Kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik**

[3]

Salam Hangat dari Kami,

#### **Politeknik Penerbangan Indonesia Curug.**

Ucapan Terima Kasih kepada Dosen/Tenaga Pendidik yang menerima Kuesioner:

#### **KEPUASAN DOSEN/TENAGA PENDIDIK.**

dari **SURVEYOR AVIA**, dan meluangkan waktu dalam membantu terselenggaranya Survey ini.

Oleh karena itu, KAMI sangat mengharapkan Bapak/Ibu/Saudara/i **MENGISI KUESIONER KEPUASAN DOSEN/TENAGA PENDIDIK** yang disediakan pada alamat link/tautan di bawah ini:

**[bit.ly/KuesionerDosenPPIC2025](https://bit.ly/KuesionerDosenPPIC2025)**

Program Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2025 diselenggarakan dalam rangka mengukur **Tingkat Layanan Mutu Pendidikan di Politeknik Penerbangan Indonesia Curug**. Program ini merupakan Agenda Rutin Institusi sebagai **bahan Evaluasi dan Peningkatan Layanan Diklat** yang diamanahkan oleh Undang-Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.

Program Survey Kepuasan Masyarakat ini dapat menjadi rujukan bagi Politeknik Penerbangan Indonesia Curug dalam merencanakan program-program STRATEGIS institusi di masa mendatang.

## **LAMPIRAN 4**

### **Standar Informasi Penyebaran Kuesioner Kepuasan Tenaga Kependidikan**

**[4]**

Salam Hangat dari Kami,

#### **Politeknik Penerbangan Indonesia Curug.**

Ucapan Terima Kasih kepada Tenaga Kependidikan: Administrator/Pustakawan/Laboran/Teknisi yang menerima Kuesioner:

#### **KEPUASAN TENAGA PENDIDIKAN**

dari **SURVEYOR AVIA**, dan meluangkan waktu dalam membantu terselenggaranya Survey ini.

Oleh karena itu, KAMI sangat mengharapkan Bapak/Ibu/Saudara/i **MENGISI KUESIONER KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN** yang disediakan pada alamat link/tautan di bawah ini:

**[bit.ly/KuesionerTenagaKependidikanPPIC2025](https://bit.ly/KuesionerTenagaKependidikanPPIC2025)**

Program Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2025 diselenggarakan dalam rangka mengukur **Tingkat Layanan Mutu Pendidikan di Politeknik Penerbangan Indonesia Curug**. Program ini merupakan Agenda Rutin Institusi sebagai **bahan Evaluasi dan Peningkatan Layanan Diklat** yang diamanahkan oleh Undang-Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.

Program Survey Kepuasan Masyarakat ini dapat menjadi rujukan bagi Politeknik Penerbangan Indonesia Curug dalam merencanakan program-program STRATEGIS institusi di masa mendatang.

## LAMPIRAN 5

### **Standar Informasi Penyebaran Kuesioner Kepuasan Mitra Kerjasama**

[5]

Salam Hangat dari Kami,

**Politeknik Penerbangan Indonesia Curug.**

Ucapan Terima Kasih kepada Mitra yang menerima Kuesioner:

#### **KEPUASAN MITRA KERJASAMA**

dari **SURVEYOR AVIA**, dan meluangkan waktu dalam membantu terselenggaranya Survey ini.

Oleh karena itu, KAMI sangat mengharapkan Bapak/Ibu/Saudara/i **MENGISI KUESIONER KEPUASAN MITRA KERJASAMA** yang disediakan pada alamat link/tautan di bawah ini:

**[bit.ly/KuesionerMitraPPIC2025](https://bit.ly/KuesionerMitraPPIC2025)**

Program Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2025 diselenggarakan dalam rangka mengukur **Tingkat Layanan Mutu Pendidikan di Politeknik Penerbangan Indonesia Curug**. Program ini merupakan Agenda Rutin Institusi sebagai **bahan Evaluasi dan Peningkatan Layanan Diklat** yang diamanahkan oleh Undang-Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.

Program Survey Kepuasan Masyarakat ini dapat menjadi rujukan bagi Politeknik Penerbangan Indonesia Curug dalam merencanakan program-program STRATEGIS institusi di masa mendatang.

## **LAMPIRAN 6**

### **Standar Informasi Penyebaran Kuesioner Kepuasan Pengguna Lulusan**

**[6]**

Salam Hangat dari Kami,

**Politeknik Penerbangan Indonesia Curug.**

Ucapan Terima Kasih kepada Bapak/Ibu/Saudara/i yang menerima Kuesioner:

#### **KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN**

dari **SURVEYOR AVIA**, dan meluangkan waktu dalam membantu terselenggaranya Survey ini.

Oleh karena itu, KAMI sangat mengharapkan Bapak/Ibu/Saudara/i **MENGISI KUESIONER KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN** yang disediakan pada alamat link/tautan di bawah ini:

**[bit.ly/KuesionerPenggunaLulusanPPIC2025](https://bit.ly/KuesionerPenggunaLulusanPPIC2025)**

Program Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2025 diselenggarakan dalam rangka mengukur **Tingkat Layanan Mutu Pendidikan di Politeknik Penerbangan Indonesia Curug**. Program ini merupakan Agenda Rutin Institusi sebagai **bahan Evaluasi dan Peningkatan Layanan Diklat** yang diamanahkan oleh Undang-Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.

Program Survey Kepuasan Masyarakat ini dapat menjadi rujukan bagi Politeknik Penerbangan Indonesia Curug dalam merencanakan program-program STRATEGIS institusi di masa mendatang.

**LAMPIRAN 7**

SAMPUL DEPAN LAPORAN HASIL SKM 2024/2025

